

**ALLEGATO D**  
**SERVIZIO DI**  
**REFEZIONE**  
**SCOLASTICA**

## **D - SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

### **DIRITTO AL CONSUMO DEL PASTO GRATUITO PER I DOCENTI**

La norma contrattuale di riferimento è costituita dall'art. 21 del CCNL del comparto Scuola del 2007 "INDIVIDUAZIONE DEL PERSONALE AVENTE DIRITTO DI MENSA GRATUITA", in particolare i commi 1 e 2 che si riportano integralmente:

1. Il diritto alla fruizione del servizio di mensa gratuita riguarda il personale docente in servizio in ciascuna classe o sezione durante la refezione.
2. Laddove, per effetto dell'orario di funzionamento adottato dalle singole scuole, nella classe/sezione risultino presenti contemporaneamente due insegnanti, entrambi hanno diritto al servizio di mensa.

### **REGOLAMENTO DEL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA**

Sono declinati di seguito i comportamenti attesi da tutte le componenti del servizio, al fine di una sua corretta gestione.

#### **COMPITI DELLA FAMIGLIA**

- Educare i propri figli ad un comportamento civile a tavola (evitare di emettere rumori, masticare con la bocca chiusa, evitare di parlare con la bocca piena, etc.) o
- Educare i propri figli al mantenimento di una postura corretta a tavola o Educare all'uso corretto delle posate
- Educare al rispetto delle principali norme igieniche (pulizia delle mani e della bocca, evitare di mettere le mani nel piatto, etc.)
- Educare ad assaggiare tutti i cibi proposti
- Educare al rispetto del cibo e ad evitare lo spreco
- Educare al ringraziamento del personale che presta servizio in tavola

#### **COMPORTEMENTO DEGLI ALUNNI**

- Sedersi correttamente al posto assegnato
- Mantenere una conversazione civile con i commensali (non urlare, non litigare, etc.)
- Utilizzare tutte le posate necessarie
- Evitare di giocare con stoviglie, posate e cibo
- Tenere il piatto di fronte a sé fino ad indicazione dei docenti
- Rivolgersi al personale di servizio con cortesia
- Attendere con pazienza il proprio turno
- Lasciare il proprio posto ordinato e pulito
- Ringraziare al termine del pasto

#### **COMPITI DEI DOCENTI**

- Sorvegliare gli alunni e intervenire prontamente in caso di conflitto
- Invitare gli alunni ad assaggiare il cibo proposto prima di rifiutare il piatto (senza assumere atteggiamenti impositivi ed evitando costrizioni)
- Educare al rispetto del cibo e ad evitare lo spreco
- Far riflettere gli alunni per rifiuti immotivati del cibo
- Definire criteri condivisi con gli alunni su accettazione e rifiuto del cibo
- Avvisare i genitori in caso di rifiuto sistematico del cibo
- Assicurarsi che gli alunni lascino in ordine la propria postazione e la mensa
- Invitare gli alunni a raccogliere oggetti o alimenti lasciati cadere a terra

#### **COMPITI DEL PERSONALE DI SERVIZIO**

- Distribuire gli alimenti e le bevande, compresa la frutta, in porzioni facilmente fruibili dagli alunni (frutta tagliata-sbucciata)
- Rivolgersi direttamente ai docenti per ogni questione riguardante gli alunni
- Lasciare ai docenti la risoluzione di problematiche degli alunni con il cibo

## **SPAZI DA OCCUPARE DURANTE L'INTERMENZA IN CASO DI CONDIZIONI METEOROLOGICHE COMPATIBILI E OBBLIGHI DI VIGILANZA**

In merito agli spazi da occupare durante l'intermensa e agli obblighi di vigilanza, si rimanda ai singoli regolamenti di plesso.

La sorveglianza degli alunni durante tale pausa dalle lezioni spetta al docente in servizio (art. 2048 del *Codice Civile* e CCNL scuola) coadiuvato, nella fase immediatamente successiva alla refezione, dai Collaboratori Scolastici (*CCNL Scuola, Tabella "A" Profilo ATA*) in servizio al piano.

Il dovere di sorveglianza del docente di sostegno è esteso all'intera classe (art. 2048 del *Codice Civile, CCNL scuola*) qualora coincida con il proprio orario di servizio.